

プライバシーポリシー

東京都渋谷区神宮前 3-42-2 VORT 外苑前Ⅲ 4F
株式会社 KOL テクノロジーズ
池田和泉

株式会社 KOL テクノロジーズ（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用致します。

- (1) お客様の「Bee」の利用において取得した個人情報
 - ・業務管理、各種連絡、ご請求、お支払い管理のため
- (2) お客様の「サステナモール」の利用において取得した個人情報
 - ・ご利用登録に関する各種手続き、ご注文の商品のご提供及び関連する情報のご案内、その他サービスの開発改善のための分析、当社の事業活動に関する調査等へのご協力依頼のため

3. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつ

て、お客様の同意を得ることが困難であるとき

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の安全管理措置として、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

7. 個人情報の開示等

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）の請求があった場合において、当該請求に応じる必要があると判断したときは、お客様ご本人または正規の代理人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、合理的な期間内及び範囲内で開示等を行います。（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、開示等をした場合には、当社から各種サービスを提供できなくなる場合がありますので、この旨ご了承ください。

8. 開示等をする際の手続

- (1) 開示等の請求を希望されるお客様は、「10. お問い合わせ」記載のフォームにて開示等の請求を希望する旨ご連絡ください。おって、当社から所定の請求書及び必要書類のご案内をいたします。
- (2) お客様は、(1)に基づき当社からご案内をした書類一式をご提出の上、開示等の具体的な請求をしてください。なお、開示等をする際に手数料は発生しません。
- (3) 当社は、お客様の請求に基づき開示等を行った場合、又は開示等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

9. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

10. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社サービスのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

なお、当社の個人情報保護管理者は次のとおりです。

東京都渋谷区神宮前3-42-2 VORT 外苑前Ⅲ 4F

個人情報保護管理者：取締役 長井遼平

11. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。